

Artikel 1 - Definities

1.1. **Spykerspot:** De onderneming handelend onder de naam scrumpany, gevestigd in Hilversum aan de Gijsbrecht van Amstelstraat 401, 1216CA, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 92885640.

1.2. **scrumpany:** Handelsnaam waaronder Spykerspot haar diensten aanbiedt.

1.3. **Klant:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Spykerspot een overeenkomst aangaat onder de handelsnaam scrumpany.

1.4. **Diensten:** De door Spykerspot onder de handelsnaam scrumpany aangeboden diensten, te weten QuickScan, Teamdag en 12-weeken programma.

1.5. **Overeenkomst:** Iedere overeenkomst gesloten tussen Spykerspot en de Klant met betrekking tot de door Spykerspot onder de handelsnaam scrumpany te leveren diensten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van diensten door Spykerspot onder de handelsnaam scrumpany, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2. Door het aangaan van een overeenkomst met Spykerspot onder de handelsnaam scrumpany verklaart de Klant zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

2.3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zullen Spykerspot en de Klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 - Diensten

3.1. **QuickScan:** Een eenmalige evaluatie van een team of project, met aanbevelingen voor verbeteringen.

3.2. **Teamdag:** Een op maat gemaakte teamdag, gericht op teamontwikkeling en verbetering van focus, fitheid en flexibiliteit van een team waarin spel, sport en plezier centraal staat.

3.3. **12-weeken programma:** Een uitgebreid programma van maximaal 12 weken waarin teams intensief begeleid worden om hun prestaties te optimaliseren.

3.4. De specificaties, levertijden en overige details van de diensten worden schriftelijk vastgelegd in de overeenkomst tussen Spykerspot onder de handelsnaam scrumpany en de Klant.



Artikel 4 - Aansprakelijkheid en Vrijwaring

4.1. Deelname aan en aanschaf van de diensten QuickScan, Teamdag en 12-weken programma is geheel op eigen risico van de Klant.

4.2. Spykerspot is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade, direct of indirect, die voortvloeit uit het gebruik van haar diensten, behalve in geval van opzet of grove nalatigheid.

4.3. De totale aansprakelijkheid van Spykerspot is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar van Spykerspot wordt uitgekeerd in het betreffende geval.

4.4. De Klant vrijwaart Spykerspot tegen alle aanspraken van derden die verband houden met of voortvloeien uit de uitvoering van de overeenkomst, tenzij deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of grove nalatigheid van Spykerspot.

Artikel 5 - Betaling en Annulering

5.1. De betalingstermijn voor de diensten van Spykerspot onder de handelsnaam scrumpany is 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

5.2. Annulering van een dienst dient schriftelijk te geschieden. Voor annuleringen tot 14 dagen voor aanvang van de dienst is de Klant 50% van de kosten verschuldigd. Bij annulering binnen 14 dagen voor aanvang van de dienst is de Klant 100% van de kosten verschuldigd.

5.3. In geval van niet tijdige betaling is de Klant van rechtswege in verzuim en is de Klant wettelijke rente verschuldigd. Daarnaast komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Klant.

Artikel 6 - Vertrouwelijkheid en Publiciteit

6.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

6.2. Spykerspot heeft het recht om, met goedkeuring van de Klant, referenties te verzamelen en foto's te maken tijdens de uitvoering van de diensten. Deze materialen mogen worden gebruikt op de website en sociale media kanalen van Spykerspot onder de handelsnaam scrumpany.

Artikel 7 - Overmacht

7.1. In geval van overmacht is Spykerspot gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, zonder dat zij gehouden is tot enige schadevergoeding.

7.2. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Spykerspot onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van de verplichtingen jegens de Klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Hieronder wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, begrepen storingen in het internet of telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, file, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Spykerspot door haar eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld.

Artikel 8 - Toepasselijk recht en Geschillen

8.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Spykerspot onder de handelsnaam scrumpany partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

8.2. Geschillen tussen Spykerspot onder de handelsnaam scrumpany en de Klant zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Spykerspot is gevestigd, tenzij dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijst.

Artikel 9 - Wijzigingen Algemene Voorwaarden

9.1. Spykerspot behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

9.2. Wijzigingen treden in werking 30 dagen na de bekendmaking aan de Klant, tenzij anders aangegeven. Indien de Klant een wijziging in de algemene voorwaarden niet wenst te accepteren, heeft hij het recht de overeenkomst per deze datum op te zeggen.

Artikel 10 - Gegevensverwerking

10.1. **Verantwoordelijke:** Spykerspot, handelend onder de naam scrumpany, gevestigd aan Gijsbrecht van Amstelstraat 401, 1216CA, Hilversum, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze algemene voorwaarden.

10.2. **Persoonsgegevens:** Spykerspot verwerkt persoonsgegevens van de Klant in het kader van de uitvoering van de overeenkomst. Hieronder vallen onder andere naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, betalingsgegevens en overige gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.

10.3. Doeleinden van de verwerking: De persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van de overeenkomst en leveren van de diensten;
- Het beheren van de klantrelatie;
- Facturering en administratieve doeleinden;
- Het verstrekken van informatie over (wijzigingen van) de diensten van scrumpany;
- Marketingdoeleinden, zoals nieuwsbrieven, indien de Klant hier expliciet toestemming voor heeft gegeven.

10.4. Grondslag voor de verwerking: De verwerking van persoonsgegevens door Spykerspot is gebaseerd op de volgende grondslagen:

- Uitvoering van de overeenkomst;
- Voldoen aan een wettelijke verplichting;
- Gerechtvaardigd belang van Spykerspot, zoals commerciële belangen;
- Toestemming van de Klant, voor zover vereist.

10.5. Bewaartermijn: Spykerspot bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld, tenzij wettelijk anders vereist.

10.6. Delen met derden: Spykerspot deelt persoonsgegevens alleen met derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die persoonsgegevens verwerken in opdracht van Spykerspot, wordt een verwerkersovereenkomst gesloten om eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van de gegevens te waarborgen.

10.7. Beveiliging: Spykerspot neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang, openbaarmaking, wijziging of vernietiging.

10.8. Rechten van de Klant: De Klant heeft het recht om zijn of haar persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft de Klant het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn of haar persoonsgegevens en het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Verzoeken kunnen worden gestuurd naar privacy@scrumpany.nl.

10.9. Klachten: Indien de Klant een klacht heeft over de verwerking van persoonsgegevens door Spykerspot, kan de Klant contact opnemen met

Spykerspot via privacy@scrumparty.nl. De Klant heeft tevens het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.



10.10. **Wijzigingen in het privacy beleid:** Spykerspot behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit artikel over gegevensverwerking. Wijzigingen zullen via de website van scrumparty bekend worden gemaakt. Het is raadzaam om deze regelmatig te raadplegen.

Voor verdere informatie of specifieke vragen omtrent deze algemene voorwaarden kunt u contact opnemen met Spykerspot via info@scrumparty.nl.

Mateo van 't Spijker

Scrumparty – Fitter team, stronger future